

WIR SIND MAPRA

MAPRA
ASSEKURANZKONTOR

Ver|si|che|rungs|mak|ler [fɛɐ̯ˈʦɪçərʊŋsmaːklɐ], der, (~s;~)
*Handelsmakler, der im Auftrage des →Versicherungs-
nehmers den Abschluss von →Versicherungsverträgen
vermittelt.*



HEIMAT/ GEFÜHLE

Aus dem Jahr 1588 stammt einer der ältesten noch erhaltenen Versicherungsverträge, der in Hamburg unter Mitwirkung von Versicherungsmaklern abgeschlossen wurde.

Kurz danach, am 08. Juli 1981, wurde die MAPRA in Lübeck gegründet. Hier ist unser Firmensitz und hier sind wir zuhause. Arbeiten tun wir für Sie weltweit.



AUSFLUGS/ ZIELE

Weil Hamburg das Tor zur Welt ist, haben wir hier auch eine Niederlassung. Natürlich mit einem Sitz in der Hamburger Versicherungsbörse (2B, Sitz b), wie sich das für traditionsbewusste Häuser gehört. Auch hier freuen wir uns immer über Ihren Besuch, und Hamburg ist ohnehin eine Reise wert.

L. Pingel

Unsere Gesellschafter, ein familiengeführter Konzern der Medizin- und Sicherheitstechnik (Dräger) und die Holding einer der größten Versicherungsmaklergruppen Deutschlands (Martens & Prahl), sind beide seit über 100 Jahren erfolgreich in ihren Märkten. In dieser Konstellation trauen wir uns alles zu: Vom Gesamtkonzept für Versicherungen internationaler Konzerne über maßgeschneiderte Risikoabsicherungen für Mittelstand, Gewerbe und Freie Berufe, bis hin zu sorgfältig zusammengestellten Konzepten und Einzelversicherungen für den Versicherungsbedarf privater Kunden. Gleichgültig, ob große oder kleine Kunden: Wir begegnen Ihnen auf Augenhöhe und bauen auf engen Kontakt und ein gutes, persönliches und partnerschaftliches Verhältnis. Und: Wir klingeln nicht ungebeten an irgendwelchen Wohnungstüren.



SELBST VERSTÄNDNIS

Respekt, Fairness, Ehrlichkeit und Offenheit sind wichtige Maßstäbe unseres Handelns. Nicht nur gegenüber unseren Kunden, sondern auch gegenüber Kollegen, Versicherern, Beratern und Mitbewerbern. Wie sich das auch gehört. Damit sind wir groß geworden, und damit wollen wir auch alt werden.



Menschen stehen hinter unserem Erfolg. Menschen, die ihren Beruf gelernt haben, Menschen mit Erfahrung und Sachverstand, die wissen, was sie tun. Wir beschäftigen Versicherungskaufleute, -fachwirte, -betriebswirte, Ingenieure und Juristen; und wenn wir tatsächlich einmal nicht mehr weiter wissen, helfen uns unsere guten Kontakte.

Wir bilden junge Menschen selber aus, geben Ihnen Zeit, von den Erfahrenen zu lernen und spornen sie zu stetiger Weiterbildung an, damit sie alle immer noch ein bisschen besser werden. Jeden Tag. Wer Lust auf höhere Bildung hat, den unterstützen wir auch gern bei berufsbegleitenden Studiengängen zu Bachelor- oder Masterabschlüssen passender Fachbereiche. Und auf alle unsere Leute sind wir tatsächlich ein wenig stolz.



KUNDEN/ BINDUNG

Langfristige Verbindungen zu unseren Kunden liegen uns am Herzen. Dass Vertrauen verpflichtet, ist für uns keine leere Phrase, sondern Basis für das gemeinsame Arbeiten.

Wenn wir unsere Risikoanalysen machen, mit den Verantwortlichen über Schadenvermeidung sprechen, Ihren Versicherungsbestand bewerten, Versicherungsdeckungen ausschreiben und auf dem Markt platzieren: Immer schauen wir auf den Einzelfall mit seinen ganz speziellen Eigenheiten und Herausforderungen. Und über die Jahre wächst so eine einzigartige Verbindung, die für uns die Bedeutung hat, die sie verdient.



LEISTUNGS/ VERSPRECHEN

Das Wichtigste, was in der Laufzeit eines Versicherungsvertrages geschehen kann, ist die Erfüllung des Leistungsversprechens durch den Versicherer im Schadenfall. Das kann mit dem Ausgleich einer Rechnung für eine zerbrochene Glasscheibe schon erledigt sein. Es gibt aber auch Schadenabwicklungen, die mehr Substanz haben. Natürlich sind wir dann mit dabei, wenn es um die Schadenaufnahme, Schadenminderungsmaßnahmen und die Schadenbeseitigung geht. Damit am Ende das herauskommt, was vorher auch versprochen war.



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag. Und: Planen Sie bitte auch ein wenig gemeinsame Zeit mit uns ein. Nur, wenn wir Ihre Risiken genau kennen, können wir uns um eine sachgerechte, kostengünstige und auf Ihren Bedarf abgestimmte Deckung bemühen.

Ihr Kontakt zu uns: MAPRA Assekuranzkontor GmbH, Moislinger Allee 53-55, 23558 Lübeck (Autoparkplätze finden Sie gegenüber, Fahrradparkplätze direkt vor der Tür). Telefon: +49 (0) 451 3 89 79-0, kontakt@mapra.de, www.mapra.de. Wir haben auch noch ein Faxgerät: +49 (0) 451 3 89 79-41. In Hamburg erreichen Sie uns wie folgt:
MAPRA Assekuranzkontor Hamburg GmbH, Gotenstraße 17, 20097 Hamburg, Telefon +49 (0) 40 69 44 01-0, kontakt@mapra-hamburg.de, www.mapra-hamburg.de, Telefax +49 (0) 40 69 44 01-79.

Nach § 15 VersVermV: **MAPRA Assekuranzkontor GmbH**, Amtsgericht Lübeck, HR B 1506, Geschäftsführer Roland Kanurski, Lars Nobel, Moislinger Allee 53-55, 23558 Lübeck, Steuer-Nr. 22 286 02305, FA Lübeck, Versicherungsmakler nach § 34 d Abs. 1 GewO, IHK-Reg. Nr. D-92AI-FZ1FV-85, zuständig: IHK Lübeck, Fackenburger Allee 2, D-23554 Lübeck, T +49 (0) 451 6006-0, ihk@luebeck.ihk.de. **MAPRA Assekuranzkontor Hamburg GmbH**, Geschäftsführer Joachim Frommann, Roland Kanurski, Lars Nobel, Gotenstraße 17, 20097 Hamburg, Steuer-Nr. 22 286 02305, FA Hamburg, Versicherungsmakler nach § 34 d Abs. 1 GewO, IHK-Reg. Nr. D-5MC8-AFZ12-55, zuständig: Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg, T +49 (0) 40 36138 0, info@hk24.de, www.hk24.de

Berufsrechtliche Regelungen: § 34 d GewO, §§ 1a, 6a, 7a, 7b, 7c, 59 - 68 VVG, VersVermV. Sie können die berufsrechtlichen Regelungen über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de einsehen und abrufen. Vermittlerregister: Deutscher Industrie- und Handelskammertag, Breite Straße 29, D-10178 Berlin, T +49 (0) 180 600 585 0 (20 ct/Anruf), www.vermittlerregister.info.

Informationen zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: Wir sind nach § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, D-10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de, Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de

Unsere Vertriebstätigkeit umfasst die Beratung, die Vorbereitung von Versicherungsverträgen einschließlich Vertragsvorschlägen, den Abschluss von Versicherungsverträgen und das Mitwirken bei der Verwaltung und Erfüllung von Versicherungsverträgen, insbesondere im Schadenfall. Dabei werden wir gegenüber unseren Kunden stets ehrlich, redlich und professionell in dessen bestmöglichem Interesse handeln.

Bei der Beratung zu Versicherungsanlageprodukten beziehen wir Nachhaltigkeitsrisiken mit ein, indem wir die Angebote am Markt beobachten. Bei unseren Empfehlungen wird geprüft, ob das Versicherungsunternehmen, welches wir empfehlen, Nachhaltigkeitsrisiken aus unserer Sicht angemessen berücksichtigt. Berücksichtigt das Versicherungsunternehmen Nachhaltigkeitsrisiken nicht in nach unserer Einschätzung angemessener Art und Weise, bieten wir es nicht an. Der Kunde wird darauf hingewiesen, wenn es dadurch zu einer Einschränkung in der Auswahl der Versicherer kommt.

Unsere Vergütung für die Vertragsvermittlung erhalten wir in Form von Courtagen direkt von den jeweils beauftragten Versicherungsunternehmen. Diese Courtagen sind Bestandteil der Prämien – es entstehen also keine zusätzlichen Kosten für unsere Kunden.

Unsere Leistungen können im Ausnahmefalle mit gesonderter Vereinbarung auch gegen ein gesondertes Honorar bezogen werden. Prämien zu den dann vermittelten Versicherungsverträgen werden in diesen Fällen um die ansonsten enthaltenen Courtageanteile vermindert, soweit dies technisch möglich ist.

Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens. Gleiches gilt für die MAPRA Assekuranzkontor Hamburg GmbH.

Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler, BDVM e. V.

Roland Kanurski, Lars Nobel
Geschäftsführer

Bildnachweise:

Heimatgefühle: Holstenhafen in Lübeck mit Blick auf die Untertrave, © Gero Brandenburg

Ausflugsziele: Elbphi, MP_Bilderpool

Zielgruppen: L. heißt wirklich Pingel... (Klingelschild in Norddeutschland), © O.F. Lützenkirchen

Selbstverständnis: Sonnenaufgang in urbaner Umgebung, © F. Müller

Fachpersonal: Eine unserer langjährigen Mitarbeiterinnen (inzwischen im wohlverdienten Ruhestand, und uns immer noch verbunden), © R. Sanders

Kundenbindung: Ordentlich belegte Klampe, © F. Müller

Leistungsversprechen: MAPRA Mitarbeiter aus Lübeck üben eine Großschaden-Besichtigung, © R. Sanders

Schlussworte: Große Petersgrube in Lübeck, © M. Johannsen

Entwurf, Layout und Texte: MAPRA Lübeck

Druck: Druckhaus Menne GmbH, Lübeck

© MAPRA Lübeck, 2023

www.mapra.de